快递管理系统用例文档

V1.1 正式版

2015-10-01

更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| ××× |  | 最初草稿 | V1.0草稿 |
| ××× |  | 评审后的正式版 | V1.0 正式版 |
| ××× |  |  |  |

# 1.引言

## 1.1目的

本文档描述了快递管理系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

文档内用例的描述使用了附表1的模版。

## 1.3参考文献

# 2.用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 寄件人 | 1. 物流信息查询 |
| 快递员 | 1. 订单输入 2. 查询报价和时间 3. 收件信息输入 |
| 营业厅业务员 | 1. 车辆装车管理 2. 接件与派件 3. 记录收款 4. 车辆信息管理 5. 司机信息管理 |
| 中转中心业务员 | 1. 装运管理 2. 中转接收 |
| 中转中心库存管理人员 | 1. 库存管理 |
| 财务人员 | 1. 结算管理 2. 成本管理 3. 期初建帐 4. 统计报表 5. 账户管理 |
| 财务人员与总经理 | 1. 查看操作日志 2. 查看统计分析 |
| 总经理 | 1. 人员和机构管理 2. 审批单据 3. 制定薪水策略 4. 制定城市距离、价格等常量 |
| 管理员 | 1. 管理用户的账号和密码和权限管理 |

# 3.详细用例描述

## 用例1 物流信息查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC1 | **名称** | 物流信息查询 |
| **创建者** | 陈欢 | **最后一次更新者** | 陈欢 |
| **创建日期** | 2015/09/30 | **最后更新日期** | 2015/10/01 |
| **参与者** | 寄件人，目标是能够及时地查询到货物所处状态和位置 | | |
| **触发条件** | 寄件人输入货运单号并点击查询 | | |
| **前置条件** | 寄件人想查询物流信息 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 寄件人输入快递单号，并点击查询 2. 系统显示出该货物的货运状态 3. 寄件人重复1～2步，直到完成自己想查询的所有货物 4. 寄件人结束查询 | | |
| **扩展流程** | 1a、非法快递单号：   1. 系统提示快递单号错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 1、考虑到寄件人文化程度不一，查询方式一定要简单快捷 | | |

## 用例2 订单输入

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC2 | **名称** | 输入订单 |
| **创建者** | 金小枫 | **最后一次更新者** | 金小枫 |
| **创建日期** | 2015/9/27 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 快递员,目标是准确、快速地输入订单信息 | | |
| **触发条件** | 快递被揽收 | | |
| **前置条件** | 快递员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储订单信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1.快递员输入寄件人信息，寄件人信息包括寄件人姓名、住址、单位、电话、手机  2.快递员输入收件人信息，收件人信息包括收件人姓名、住址、单位、电话、手机  3.快递员输入托运货物信息，托运货物信息包括原件数、实际重量、体积、内件品名  4.快递员选择快递类型（单选项），选项有“经济快递”、“标准快递”、“特快快递”  5.快递员选择包装材料（可多选），选项有“纸箱（5元）”、“木箱（10元）”、“快递袋（1元）”、“其它”  6.系统自动判断货物体积重量和实际重量的大小，取最大值作为计算运费的重量  7.系统自动计算生成所有费用，总费用为运费+包装费  8.系统自动生成预计到达日期（根据已有快件在出发地和到达地之间送达的平均时间）  9.快递员确认订单信息，点击“确定”按钮  10.系统生成订单条形码号，显示订单所有信息  11.系统打印订单 | | |
| **扩展流程** | 1-2a.电话或手机的位数不符合要求  1.系统提示错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 输入信息方便快捷、多为缺省选项 | | |

## 用例3 查询报价与时间

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC3 | **名称** | 查询报价与时间 |
| **创建者** | 万兴 | **最后一次更新者** | 万兴 |
| **创建日期** | 2015/9/27 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 快递员，目标是准确无误地给出报价和预计到达的时间 | | |
| **触发条件** | 快递员进行查询 | | |
| **前置条件** | 快递员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 显示报价与预计时间 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 快递员输入快递单号 2. 系统显示报价和预计到达时间 3. 重复1、2步直到所有快递单查询完 | | |
| **扩展流程** | 1a. 非法快递单号输入：  系统提示错误并重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例4 收件信息输入

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC4 | **名称** | 收件信息输入 |
| **创建者** | 陈欢 | **最后一次更新者** | 陈欢 |
| **创建日期** | 2015/09/30 | **最后更新日期** | 2015/10/01 |
| **参与者** | 快递员，目标是快速、正确地完成收件信息输入 | | |
| **触发条件** | 收件人已经签收货物 | | |
| **前置条件** | 快递员必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 存储本次收件信息，包括收件单号，收件人姓名，收件时间。 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 快递员输入收件信息 2. 系统存储收件信息 3. 快递员重复1～2步完成所有收件信息的输入 4. 快递员结束输入 | | |
| **扩展流程** | 1a、快递单号出错：   1. 系统提示快递单号出错并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 1、输入信息必须简便、快捷 | | |

## 用例5车辆装车管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC5 | 名称 | 车辆装车管理 |
| **创建者** | 蒙奕锟 | 最后一次更新者 | 蒙奕锟 |
| **创建日期** | 2015/9/28 | 最后更新日期 | 2015/10/3 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是管理派送车辆信息 | | |
| **触发条件** | 快递装车完毕 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 派送车辆信息得到记录 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1、营业厅业务员输入装车日期、本营业厅编号（命名规则见附录）、汽运编号（命名规则见附录）、出发地、到达地、监装员、押运员、车辆代号、本次装箱所有托运单号  2、系统记录上述相关信息，并提示记录完成 | | |
| **扩展流程** | 1a、营业厅编号不存在：  1.系统提示找不到该营业厅并要求营业厅业务员重新输入  1b、车辆代号不存在：  1.系统提示找不到该车辆并要求营业厅业务员重新输入  2a、装车日期晚于当天  1.系统提示日期错误并要求营业厅业务员重新输入 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例6 接收与派件

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC6 | **名称** | 接收与派件 |
| **创建者** | 金小枫 | **最后一次更新者** | 金小枫 |
| **创建日期** | 2015/9/27 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是快速、正确地生成接收单并将货物分配给快递员，生成派件单 | | |
| **触发条件** | 其它营业厅或中转中心送达货物 | | |
| **前置条件** | 营业厅营业员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储货物的到达信息，包括到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）；系统存储派件单上的信息，包括到达日期、托运订单条形码号、派送员 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 营业厅业务员输入货物到达信息，包括到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）  2. 系统记录接收单信息，生成接收单  3. 营业厅营业员将货物分配给快递员  4. 营业厅业务员请求输入派件信息  5. 系统显示派件页面的待填选项  6. 营业厅营业员输入货物送出信息，包括到达日期、托运订单条形码号、派送员  7. 系统记录派件单信息，生成派件单 | | |
| **扩展流程** | 1a.日期填写不符现实（例如2月30日）  1.系统提示错误并拒绝输入  3a.已无快递员可分配  1.营业厅营业员暂不进行派件单的输入，直到有人员资源 | | |
| **特殊需求** | 1. 输入信息方便快捷、多为缺省选项 | | |

## 用例7 记录收款

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC7 | **名称** | 记录收款 |
| **创建者** | 金小枫 | **最后一次更新者** | 金小枫 |
| **创建日期** | 2015/9/27 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是准确记录每个快递员每天收的快递运费 | | |
| **触发条件** | 快递员一天的工作完成 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储收款信息，包含收款日期、收款金额、收款快递员、对应的所有快递订单条形码号 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 营业厅营业员输入收款日期、收款金额、收款快递员、快递订单条形码号对应的信息 2. 营业厅营业员所有信息输入完毕，系统显示完整的收款单 | | |
| **扩展流程** | 1a.日期填写不符规范（如出现2月30日等）   1. 系统提示错误并拒绝输入   1b.订单条形码号不是10位   1. 系统提示错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 输入信息方便快捷、多为缺省选项 | | |

## 用例8 车辆信息管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC8 | **名称** | 车辆信息管理 |
| **创建者** | 金小枫 | **最后一次更新者** | 金小枫 |
| **创建日期** | 2015/9/27 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是准确地记录所有车辆的信息 | | |
| **触发条件** | 车辆信息发生变更 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储变更后的车辆信息 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 营业厅营业员填写车辆代号、发动机号、车辆号、购买时间、服役时间选项对应的信息 2. 营业厅营业员所有信息输入完毕，系统显示完整的车辆信息 | | |
| **扩展流程** | 1a. 车辆代号不符合规范，规范代号应为城市编号+营业厅编号+000三位数字，例如025-000-000   1. 系统提示错误并拒绝输入   1b. 车牌号输入不符合规范，规范车牌号例如苏A 00000   1. 系统提示错误并拒绝输入   1c. 时间输入不符合规范   1. 系统提示错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 输入信息方便快捷、多为缺省选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC9 | 名称 | 司机信息管理 |
| **创建者** | 蒙奕锟 | 最后一次更新者 | 蒙奕锟 |
| **创建日期** | 2015/9/30 | 最后更新日期 | 2015/10/3 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是管理司机信息 | | |
| **触发条件** |  | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 司机信息得到更新 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0**增加司机  1、营业厅业务员输入司机编号、姓名、出生日期、身份证号、手机、车辆单位、性别、行驶证期限并点击“新增”按钮  2、系统记录上述相关信息，并提示记录完成  **1.1**删除司机  1、营业厅业务员输入司机编号并点击“查询”按钮  2、系统显示司机编号、姓名、出生日期、身份证号、手机、车辆单位、性别、行驶证期限  3、营业厅业务员点击“删除”按钮  4、系统将司机信息删除 | | |
| **扩展流程** | **1.0**增加司机  1a、司机编号已存在  1.系统提示司机编号已存在并要求营业厅业务员重新输入  1b、司机身份证号已存在  1.系统提示司机身份证号已存在并要求营业厅业务员重新输入  **1.1**除司机  1a、司机不存在  1.系统提示找不到该司机并返回上一步 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例9司机信息管理

## 用例10 装运管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC10 | **名称** | 装运管理 |
| **创建者** | 金小枫 | **最后一次更新者** | 金小枫 |
| **创建日期** | 2015/9/27 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 中转中心业务员，目标是快速、准确地录入信息，生成中转单 | | |
| **触发条件** | 货物到达中转中心，进行了库存管理 | | |
| **前置条件** | 中转中心业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储中转单的信息 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 中转中心业务员在飞机、火车、汽车三种装运方式选择一种装运方式 2. 系统根据装运方式显示装运日期、本中转中心航运编号（火车为货运编号，汽车为汽运编号）、航班号（火车和汽车为车次号）、出发地、到达地、货柜号（火车为车厢号）、监装员、押运员（仅汽运有）、本次装箱所有托运单号、运费选项 3. 中转中心业务员在各选项后面填上相应信息 4. 中转中心业务员所有信息输入完毕，系统根据出发地与目的地之间距离自动生成运费 5. 系统生成完整的中转单 | | |
| **扩展流程** | 3a. 输入的日期不符规范   1. 系统提示错误并拒绝输入   3b. 本中转中心航运编号输入不符规范   1. 系统提示错误并拒绝输入   4a. 生成的中转单是出发地的中转单   1. 中转中心业务员办理相关出库手续 | | |

## 用例11中转接收

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC11 | **名称** | 中转接收 |
| **创建者** | 万兴 | **最后一次更新者** | 万兴 |
| **创建日期** | 2015/10/1 | **最后更新日期** | 2015/10/2 |
| **参与者** | 中转中心业务员，目标是快速、正确地完成货物在中转中心的接收 | | |
| **触发条件** | 货物抵达中转中心 | | |
| **前置条件** | 中转中心业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储货物信息，包括（中转中心编号（025城市编码+0中转中心）、到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失））；更新库存；打印中转中心到达单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 中转中心业务员接收，输入货物信息，包括（寄件单编号，到达日期，出发地，货物状态（损坏、完整、丢失）） 2. 系统存储信息并打印出中转中心到达单，到达单上信息包括（中转中心编号（025城市编码+0中转中心）、到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）） 3. 重复1~2步，直到所有货物都接收完，然后结束输入 | | |
| **扩展流程** | 1a、非法寄件单编号：  系统提示错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例12库存管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC12 | **名称** | 库存管理 |
| **创建者** | 万兴 | **最后一次更新者** | 蒙奕锟 |
| **创建日期** | 2015/9/27 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 中转中心库存管理人员，目标是合理地对物品进行库存并高效率地进行货物的递送与存储 | | |
| **触发条件** | 有货物需要出库或入库，或者库存管理人员有进行库存地整理的需要 | | |
| **前置条件** | 中转中心库存管理人员已被识别并授权 | | |
| **后置条件** | 生成出/入库单，并上传审批，当审批通过后更改相应的库存数据 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0**出入库   1. 有货物需要出库或者入库，中转中心库存管理人员输入相关信息（包括库存入库（快递编号、入库日期、目的地；库存出库单（快递编号、出库日期、目的地、装运形式（火车、飞机、汽车）、中转单编号或者汽运编号） 2. 系统生成库存入库单（快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号）或库存出库单（快递编号、出库日期、目的地、装运形式（火车、飞机、汽车）、中转单编号或者汽运编号） 3. 中转中心库存管理人员确认库存出库单或确认库存入库单 4. 系统保存库存出库单或库存入库单，等待总经理审批 5. 审批若通过，系统自动完成相应数据的更改并告知仓库管理人员，仓库管理人员完成现实中物品的进出货 6. 审批若未通过，系统不对当前数据作更改，并告知仓库管理人员   **1.1**查看库存  1. 库存管理人员选择查看库存并输入一个时间段  2. 系统显示一个时间段内出/入库数量/金额，存储位置，库存数量  **1.2**库存盘点  1. 中转中心库存管理人员选择库存盘点  2. 系统生成库存快照，自动根据当前盘点时间生成一个截止点，这个点就是批次（日期）批号（序号），包括当天的各区快递的信息（快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号）并显示 | | |
| **扩展流程** | **1.0**出入库  1a. 非法编号输入  系统提示错误并重新输入  2a. 库存数量达到一定值（警戒值的90%）   1. 系统自动给出提示库存数量达到一定值（警戒值的90%）； 2. 中转中心库存管理人员确认并选择手动调整分区 3. 中转中心库存管理人员输入（包括调整的货物的出库入库，被调整之后的货物的信息（快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号）） 4. 系统实时进行数据的更新 5. 半小时后系统再次检查库存数量是否达到或超出警戒值的90%，若达到则重复2a.1，若已低于警戒值90%则不再提示；   **1.1**查看库存  1a. 非法时间段（输入的时间段涉及到当前时间之后）：  系统提示时间段非法并返回1.1.1 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例13 结算管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC13 | **名称** | 结算管理 |
| **创建者** | 蒙奕锟 | **最后一次更新者** | 蒙奕锟 |
| **创建日期** | 2015/9/30 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 财务人员，目标是管理收款数据 | | |
| **触发条件** | 财务人员得到收款信息 | | |
| **前置条件** | 财务人员已被识别并授权 | | |
| **后置条件** | 收款信息得到记录 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 财务人员输入收款信息（收款日期、收款单位、收款人、收款金额、收款地点） 2. 系统记录收款信息 | | |
| **扩展流程** | 1a. 收款日期晚于当前日期   1. 系统提示收款日期晚于当前日期并要求财务人员重新输入收款信息 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例14成本管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC14 | **名称** | 成本管理 |
| **创建者** | 陈欢 | **最后一次更新者** | 陈欢 |
| **创建日期** | 2015/09/30 | **最后更新日期** | 2015/10/01 |
| **参与者** | 财务人员，目标是了解资金去向以便控制成本 | | |
| **触发条件** | 需要资金流出 | | |
| **前置条件** | 财务人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储付款单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 财务人员点击新建付款单并输入付款信息（包括付款日期、付款金额、付款人、付款账号、条目、备注） 2. 系统保存付款单 3. 财务人员重复1～2步，直到完成所有付款 4. 财务人员结束新建付款单 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1、条目一般为租金、运费、人员工资、奖励  备注里要包含租金年份、运单号、和工资月份 | | |

## 用例15期初建账

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC15 | **名称** | 期初建账 |
| **创建者** | 金小枫 | **最后一次更新者** | 金小枫 |
| **创建日期** | 2015/9/27 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 财务人员，目标是建一套新的账，初始化所有操作 | | |
| **触发条件** | 一套账的使用周期结束，需要新建一套账 | | |
| **前置条件** | 财务人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储被初始化后的所有信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.财务人员填写机构、人员、车辆、库存、 银行账户名称、银行账户余额对应的信息  2.系统单独记录存储财务人员初始化的信息 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例16统计报表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC16 | **名称** | 统计报表 |
| **创建者** | 万兴 | **最后一次更新者** | 万兴 |
| **创建日期** | 2015/9/27 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 财务人员，目标是可以快速对当前的成本收益、经营情况进行统计 | | |
| **触发条件** | 财务人员对进行财务统计查看 | | |
| **前置条件** | 财务人员已被识别并授权8 | | |
| **后置条件** | 显示收款单记录；生成成本收益表、经营情况表 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.财务人员选择查看或统计经营情况  2.当查看时，系统显示按天或按营业厅显示收款单记录   1. 财务人员选择按天或按营业厅查看 2. 系统显示收款单记录 3. 当选择统计时，会计选择成本收益表或经营情况表（会计输入开始日期与结束日期） 4. 系统生成截止当前日期的成本收益表（总收入、总支出、总利润=总收入-总支出）或期间内所有收款单和入款单信息 5. 结束查看 | | |
| **扩展流程** | 5a. 非法日期输入  系统提示错误并重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统提供合计功能，财务人员可选择使用或不使用（合计功能：对收入、支出、利润的合计） | | |

## 用例17账户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC17 | **名称** | 账户管理 |
| **创建者** | 蒙奕锟 | **最后一次更新者** | 蒙奕锟 |
| **创建日期** | 2015/9/30 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 高级财务人员，目标是管理本公司的银行账户 | | |
| **触发条件** |  | | |
| **前置条件** | 高级财务人员已被识别并授权8 | | |
| **后置条件** | 收款信息得到记录 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0**增加账户  1、高级财务人员输入新账户（名称和金额）  2、系统记录新账户  **1.1** 查询账户  1、高级财务人员点击“查询”按钮  2、系统显示所有账户信息（名称和金额）  3、高级财务人员输入关键字  4、系统显示账户名称包含有该关键字的账户  **1.2**删除账户  1、高级财务人员通过2找到对应账户  2、高级财务人员确认删除  3、系统将该账户从记录中删除  **1.3**修改账户属性  1、高级财务人员通过2找到对应账户  2、高级财务人员输入新的账户属性  3、系统更新该账户信息  **1.4** 初始化  1、高级财务人员输入机构、人员、车辆、库存、 银行账户信息（名称，余额）  2、系统将上述信息记录为期初信息 | | |
| **扩展流程** | **1.0**增加账户  1a、新账户名称已经存在  1. 系统提示新账户名称已经存在并要求高级财务人员重新输入  **1.1**查询账户  3a、找不到账户名称包含有该关键字的账户  1.系统提示找不到账户名称包含有该关键字的账户并返回2.2 | | |
| **特殊需求** | 余额不可修改，此数据项取决于收款单和付款单。  期初的信息一旦建立完毕就会单独存储起来，同时将此信息作为系统的启动初始状态之后的一切操作将会改变系统里的信息，但不会改变期初信息。期初信息随时可查。 | | |

## 用例18查看操作日志

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC18 | **名称** | 查看操作日志 |
| **创建者** | 陈欢 | **最后一次更新者** | 陈欢 |
| **创建日期** | 2015/09/30 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 财务人员和总经理目标是能够查看一些主要操作的情况 | | |
| **触发条件** | 总经理或财务人员要了解一些操作的情况 | | |
| **前置条件** | 财务人员必须已经被识别和授权  总经理必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 总经理或财务人员查询操作日志 2. 系统显示出操作日志以供查询 3. 总经理或财务人员结束查询 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统仅对一些主要操作生成日志并记录 | | |

## 用例19查看统计分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC19 | **名称** | 查看统计分析 |
| **创建者** | 陈欢 | **最后一次更新者** | 陈欢 |
| **创建日期** | 2015/10/01 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 财务人员和总经理，目标是可以查看成本收益表和经营情况表 | | |
| **触发条件** | 财务人员或总经理想查看报表 | | |
| **前置条件** | 财务人员和总经理必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 财务人员或总经理查看统计报表并选择报表类型 2. 系统根据请求显示报表 3. 重复1～2步骤，直到完成所有查看 4. 结束查看 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例20人员与机构管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC20 | **名称** | 人员与机构管理 |
| **创建者** | 万兴 | **最后一次更新者** | 万兴 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.10.3 |
| **参与者** | 总经理，目标是准确无误地输入人员机构的信息 | | |
| **触发条件** | 总经理需要输入人员机构具体信息 | | |
| **前置条件** | 总2经理已被识别 | | |
| **后置条件** | 系统存储人员机构的信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 总经理选择修改人员机构信息（增删改查）  2. 总经理输入人员机构具体信息  3. 结束输入，确认保存  4. 系统保存并设定权限 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例21审批单据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC21 | **名称** | 审批单据 |
| **创建者** | 万兴 | **最后一次更新者** | 万兴 |
| **创建日期** | 2015/9/27 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 总经理，目标是快速准确无误地对个单据进行审批 | | |
| **触发条件** | 有单据上传请求审批 | | |
| **前置条件** | 总经理已被识别 | | |
| **后置条件** | 系统反馈单据审批状态并保存 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 系统提示有单据等待审批，并告知单据类型（寄件单、装车单、营业厅到达单、收款单、派件单、中转中心到达单 、入库单、中转单、出库单、付款单） 2. 总经理查看并修改单据数据 3. 重复1~2步，直至无单据上传 4. 结束审批 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统可以对单据进行分类（寄件单、装车单、营业厅到达单、收款单、派件单、中转中心到达单 、入库单、中转单、出库单、付款单） 2. 系统提供批量审批单据的功能（总经理选择多个单据，审批通过或不通过，对所以单据同时处理） | | |

## 用例22制定薪水策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC22 | **名称** | 制定薪水策略 |
| **创建者** | 陈欢 | **最后一次更新者** | 陈欢 |
| **创建日期** | 2015/10/01 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 总经理，可以针对不同工作人员制定不同的薪水策略（按月、计次、提成） | | |
| **触发条件** | 总经理认为需要制定薪水策略 | | |
| **前置条件** | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 保存薪水策略信息，更新系统中的原薪水策略 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 总经理选择人员类型并制定薪水策略 2. 系统记录薪水策略信息，并更新薪水策略 3. 重复1～4步，直到完成所有工作人员薪水策略的制定 4. 总经理结束制定薪水策略 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例23制定城市距离、价格等常量

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC23 | **名称** | 制定城市距离、价格等常量 |
| **创建者** | 蒙奕锟 | **最后一次更新者** | 蒙奕锟 |
| **创建日期** | 2015/10/01 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 总经理，目标是制定城市距离、价格等常量 | | |
| **触发条件** |  | | |
| **前置条件** | 总经理被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 城市距离、价格等常量得到记录 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 总经理输入城市距离、价格等常量 2. 系统记录上述常量 | | |
| **扩展流程** | 1a. 城市距离为负数或0  1.系统提示城市距离错误并要求总经理重新输入 | | |
| **特殊需求** | 一旦制定后，系统会自动在新的业务单中使用更新后新数据 | | |

## 用例24管理用户的账号和密码和权限管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC24 | **名称** | 管理用户的账号和密码和权限管理 |
| **创建者** | 蒙奕锟 | **最后一次更新者** | 蒙奕锟 |
| **创建日期** | 2015/10/01 | **最后更新日期** | 2015/10/3 |
| **参与者** | 管理员，目标是管理用户的账号和密码和权限管理 | | |
| **触发条件** |  | | |
| **前置条件** | 管理员被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 用户信息（账号密码和权限）得到更新 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0**新建用户  1、管理员输入新用户的用户名和密码，并设置该用户的权限  2、系统记录该用户  **1.1**删除用户  1、系统显示所有用户  2、管理员选择一个用户并确认删除  3、系统删除该用户  **1.2**修改用户属性  1、系统显示所有用户  2、管理员选择一个用户并输入新的用户信息（账号密码和权限）  3、系统更新该用户的信息 | | |
| **扩展流程** | **1.0**新建用户  1a、新用户名已存在  1.系统提示新用户名已存在并返回1.1 | | |
| **特殊需求** | 管理员登录账号为admin，初始密码admin | | |